

Kjeld Jensen

06 oktober 2025
Booking nr: 99256

TILBUD Den Dominikanske Republik

Kære Kjeld

Hos DanExplore er vi vilde med rejser.

Vi har selv rejst verden tynd, og siden 2009 har vi drevet rejsebureau med fokus på spændende oversøiske rejsemål og afsæt i vores egne erfaringer. Vi har igennem årene betjent tusindvis af rejselystne kunder med inspiration, sparring og planlægning af lige præcis deres drømmerejser rundt på kloden.

Vi tror på, at konkret erfaring og gode råd er guld værd, når det handler om at komme trygt på farten og godt hjem igen. Vi foretrækker en personlig snak med vores kunder og sætter tid af til at få en klar fornemmelse af hver enkelt kundes drømme, ideer og forventninger til rejsen. Vi anbefaler aldrig rejsemål - eller planer - vi ikke kan stå 100% inde for og bruger den tid, der skal til for vende alle ideer og muligheder, så kunden får mest muligt ud af rejsebudgettet.

Vi er noget nær "verdensmestre" (vi er jo fra Jylland) i alt det praktiske omkring rejse, logistik og indkvartering –men vi har også blik for alt det herlige, der skal sættes ind på oplevelseskontoen. Hos os stopper god kundeservice ikke bare, når flyet er lettet, for vi "er med" hele vejen fra afgang- til ankomsthal. Vi sætter en ære i at få alt til at spille så gode mennesker trygt drager glade ud på personlige rejseeventyr og kommer endnu gladere hjem opfyldt af wauw-oplevelser, store smil, gode historier og med lysten til snart at komme afsted på eventyr igen.

Vidste du?

DanExplore støtter hvert år Randers Regnskøvs Naturfond, der opkøber Amazonas-regnskov til naturbevarelse i Bigai i Ecuador.

Med venlig hilsen

Kristoffer Eriksen
ke@danexplore.dk

DanExplore ApS.

Niels Brocks Gade 8, 1.sal
8900 Randers
Danmark

Kristoffer Eriksen

Tlf: +45 87 12 49 15

ke@danexplore.dk

www.danexplore.dk

Rejsegarantifonden nr. 2842

Sydbank: 7116 0001225280
CVR nr. 27779573

REJSEPLAN

Tilbud udarbejdet for følgende rejsende:

- Mr Kjeld Jensen
- Ms Sonja Kolstrup Frederiksen
- Ms Else Kristensen
- Mr Erik Lund Soerensen

VIGTIGT:
Kontroller at navnene i tilbuddet fremgår præcist som de står anført i de rejsendes pas med for-, mellem- og efternavne (de fleste flyselskaber ønsker dog af billettekniske årsager, at vi udelader mellemnavne på selve flybilletten).

Hvis der er bindestreger i et eller flere navne, er det meget vigtigt, at vi får dette oplyst. Ændringer af navne på udstedte flybilletter er altid forbundet med store gebyrer, så er du i tvivl, er det en god idé at tjekke dit pas en ekstra gang.

FLY DETALJER

DATO	AFGANG	ANKOMST	FLY	FLYSELSKAB	LOKAL TID	KLASSE
fr 09 jan 26	Billund Lufthavn	Frankfurt Airport	LH843	Lufthansa	06:30-07:55	Economy Class
fr 09 jan 26	Frankfurt Airport	Punta Cana Airport	LH4348	Lufthansa	12:05-17:25	Economy Class
on 21 jan 26	Punta Cana Airport	Frankfurt Airport	LH4349	Lufthansa	19:10-09:15 +1	Economy Class
to 22 jan 26	Frankfurt Airport	Billund Lufthavn	LH838	Lufthansa	12:05-13:25	Economy Class

Alle nævnte tider er lokal tider. (+1 betyder dagen efter)

Vigtigt vedr. seating
Hos langt de fleste flyselskaber er seating ikke længere inkluderet i prisen.
Seating kan foretages på flyselskabets egen hjemmeside, dette er dog mod betaling.
Ønsker I ikke at betale for seating, kan der, 24 timer før afrejse, i forbindelse med online check-in, vælges gratis sæder.

	Beskrivelse	Sted	Overnatting
fredag 09 januar	Fly fra Billund til Frankfurt Fly fra Frankfurt til Punta Cana Hotel Riu Palace Punta Cana - All Inclusive	Billund Punta Cana	Seat Economy Class (4) Seat Economy Class (4) Dobbeltværelse Junior Suite, Inkl. All inclusive
onsdag 21 januar	Fly fra Punta Cana til Frankfurt	Punta Cana	Seat Economy Class (4)
torsdag 22 januar	Fly fra Frankfurt til Billund	Billund	Seat Economy Class (4)

Beskrivelse af rejsen

fredag
09 januar 2026



Fly: Billund til Frankfurt

Economy Class Seat (4)

Afrejse Billund Lufthavn med Lufthansa med flynummer LH843 til Frankfurt. Flyet afgår kl. 06:30 og ankommer kl. 07:55.



Fly: Frankfurt til Punta Cana

Economy Class Seat (4)

Afrejse Frankfurt Airport med Lufthansa med flynummer LH4348 til Punta Cana. Flyet afgår kl. 12:05 og ankommer kl. 17:25.

Hotel: Hotel Riu Palace Punta Cana - All Inclusive



Tolv Nætter

Dobbeltværelse - Junior Suite, Inkl. All inclusive (2 værelser)

Hotel Riu Palace Punta Cana – All Inclusive er et elegant resort beliggende direkte ved Bavaro-stranden, omgivet af palmer og turkisblåt hav. Her kombineres klassisk kolonial stil med moderne komfort, og gæsterne kan nyde rummelige værelser, flere swimmingpools og et bredt udvalg af restauranter og barer. Resortet byder på alt fra internationale buffeter til temarestauranter, samt underholdning, spa, fitness og aktiviteter for både børn og voksne. Et ideelt valg for dem, der ønsker en luksuriøs, afslappende ferie med alt inkluderet.

onsdag
21 januar 2026



Fly: Punta Cana til Frankfurt

Economy Class Seat (4)

Afrejse Punta Cana Airport med Lufthansa med flynummer LH4349 til Frankfurt. Flyet afgår kl. 19:10 og ankommer kl. 09:15 den følgende dag.

torsdag
22 januar 2026

Billund



Fly: Frankfurt til Billund

Economy Class Seat (4)

Afrejse Frankfurt Airport med Lufthansa med flynummer LH838 til Billund. Flyet afgår kl. 12:05 og ankommer kl. 13:25.

TILBUD

Pris for ovenstående rejsearrangement

REJSEARRANGEMENT:	ANTAL	PRIS	TOTAL
ARRANGEMENTETS PRIS	4	kr.21.655	kr.86.620
Prisen er inkl.			
Flights: Lufthansa			
Hotels: Hotel Riu Palace Punta Cana - All Inclusive, 12 Nights			
TOTAL			kr.86.620

OBS!: Prisen er en samlet pris for hele arrangementet. Prisen er med forbehold, indtil alt er booket og bekræftet. Aftalen er først bindende for DanExplore, når depositumindbetalingen er os i hænde.

Når du vælger kun at købe en flybillet er det dit flyselskab, der er ansvarlig for transportens gennemførelse.

DanExplore optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede flyselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen.

Vigtigt vedr. seating

Hos langt de fleste flyselskaber er seating ikke længere inkluderet i prisen. Seating kan foretages på flyselskabets egen hjemmeside, dette er dog mod betaling.

Ønsker I ikke at betale for seating, kan der ved de fleste flyselskaber, 24 timer før afrejse, i forbindelse med online check-in, vælges gratis sæder.

Bemærk at tilbuddet IKKE inkluderer nedenstående, medmindre det står oplyst specifikt i tilbuddet:

- Resort fee
- Drikkepenge
- Morgenmad
- Lokalt opkrævede gebyrer
- Parkeringsafgifter
- Envejsgebyr på billeje
- Udgifter til betalingsveje
- Afrejseskatter (departure tax)
- Afbestillingsforsikring
- Rejseforsikring

Vi kan varmt anbefale en årsrejseforsikring med indbygget afbestillingsforsikring fra Gouda Rejseforsikring. Afbestillingsforsikring og rejseforsikring kan bestilles via DanExplore eller direkte via www.gouda.dk

Bemærk venligst, at hotelværelserne kan afvige fra de viste billeder i tilbuddet.

Persondataforordningen:

Vi gemmer tilbuddet i op til 180 dage efter tilbudsgivning. Ønsker du tilbuddet slettet inden for denne periode, bedes du skriftligt henvende dig til din kontaktperson hos DanExplore, hvorefter vi manuelt behandler sagen.

Vigtigt vedrørende flybilletten (navne, refundering, ændringer og overdragelse):

Kontroller venligst at navnene i tilbuddet står anført præcist, som de står skrevet i de rejsendes pas. Flyselskaberne tager store gebyrer, såfremt navne ikke er korrekte og billetten skal ændres.

Når flybilletten er betalt og udstedt gælder følgende:

- Flybilletten kan ikke refunderes.
- Flybilletten kan ikke datoændres og/eller ruteændres.
- Flybilletten kan ikke overdrages til tredjemand.

Vigtigt vedrørende pakkerejsen (jf. "Lov om pakkerejser" §2):

Pakkerejsen kan ikke overdrages til tredjemand.

Vigtigt vedrørende refundering:

Se afsnittet "Afbestillingsregler" under de generelle betingelser.

Vigtig information vedrørende indførsel af frø, planter og planteprodukter fra lande uden for EU:

Det er ikke tilladt at indføre planter, frø, frugt og andre planteprodukter herunder snitblomster fra rejser i lande uden for EU, uden at disse følges af et officielt plantesundhedscertifikat. Reglerne gælder for rejsende, som medbringer planter og planteprodukter i bagagen eller som en del af deres personlige bagage. Læs mere på: <https://www.danexplore.dk/om-danexplore/regler-indfoersel-planter/>.

DanExplores generelle betingelser

Rejsegarantifonden:

DanExplore er tilsluttet Rejsegarantifonden – reg. nr. 2842. Alle pakkerejser er omfattet af Rejsegarantifonden:

<https://www.rejsegarantifonden.dk/>.

Bestilling:

Bestilling skal ske (telefonisk, skriftligt eller ved personligt fremmøde) til DanExplore og er bindende for såvel kunde som DanExplore, når depositum er betalt, og når betalingen er sket rettidigt. Ved betaling af depositum bekræfter kunden samtidig at have accepteret de vilkår/bestemmelser, der fremgår af ordrebekræftelsen samt af DanExplores 'Generelle Betingelser'. Husk ved bestilling at oplyse de rejsendes navne nøjagtigt som angivet i passet. DanExplore påtager sig intet ansvar for problemer/meromkostning ved ukorrekt navn.

Betaling:

Depositum: Depositum opkræves ved fremsendelse af ordrebekræftelse og faktura. Såfremt depositum ikke betales inden for den angivne frist bortfalder tilbuddet. (Vi gør opmærksom på, at evt. afbestillingsforsikring skal tilkøbes sammen med depositum, da den træder i kraft ved køb af rejsen)

Restbetaling: Restbetaling forfalder senest otte uger før afrejse. Hvis bestilling sker mindre end otte uger før afrejsen, skal det fulde beløb betales senest ved fremsendelse af ordrebekræftelse og faktura. Såfremt fristen for restbetaling ikke overholdes, bortfalder aftalen, og det allerede indbetalte depositum er tabt.

Rejsedokumenter:

Billetter og øvrige rejsedokumenter: Billetter og øvrige rejsedokumenter vil blive fremsendt efter restbetaling er modtaget. Såfremt de ikke er modtaget senest 10 dage før afrejse skal der tages kontakt til DanExplore.

Skatter og afgifter: En del skatter og afgifter opkræves i forbindelse med billetudstedelsen og er inkluderet i billetprisen. Dog kan der være lokale skatter såsom afrejseskatter og enkelte nationalparkafgifter der ikke kan inkluderes i prisen og derfor betales lokalt. Det samme er gældende for resort fee på hoteller, som afregnes lokalt og direkte med hotellet.

Rejseplan, check-in tider m.v.:

De anførte tidspunkter i rejseplanen er lokaltider. Der kan ske ændringer i fartplanerne efter bestillingstidspunktet, og det er derfor vigtigt, at afgangstiderne i de fremsendte billetter m.v. kontrolleres nøje. Du kan altid følge nyeste opdaterede flyrejse samt få mange nyttige informationer om din flyrejse på www.checkmytrip.com. Det er den rejsendes ansvar at holde sig ajour med afgangstider og eventuelle ændringer af disse. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem billetter og rejseplan, så kontakt venligst DanExplore omgående. Normalt skal check-in i lufthavnen være foretaget senest tre timer før afrejse, og vi anbefaler, at man møder op i lufthavnen i god tid. Enkelte selskaber kræver tidligere check-in, hvilket vil fremgå af rejseplanen. Vi gør opmærksom på, at Canada, USA, Australien og New Zealand lige som Danmark har sommer/vintertid. Disse ændres fra år til år, og den rejsende er selv forpligtet til at opdatere sig herom.

Pas, visum og vaccinationer:

Husk altid gyldigt pas uanset hvor rejsen går hen. Det kræves i flere lande, at passet ved indreisen er gyldigt i seks måneder efter hjemkomst. Vi gør opmærksom på, at et dansk fremmedpas ikke betragtes som et almindeligt pas. Kontakt derfor dit rejsemåls ambassade i god tid for eventuelle særlige visumbestemmelser. Udenlandske statsborgere bør inden bestilling af rejsen undersøge evt. visum- og paskrav, da DanExplore oplysninger alene gælder for personer med dansk pas. Du kan altid finde [nyeste opdaterede visumregler på udenrigsministeriets hjemmeside](#). Ønsker man hjælp til at søge eventuelt visum, kan man mod gebyr [få hjælp til visum her](#). Man er selv forpligtet til at kontrollere, om vaccinationer kræves og/eller er obligatoriske. Det kan gøres hos egen læge eller på www.sikkerrejse.dk

Manglende efterlevelse:

Overholdes kravene ikke til pas, visum eller vaccinationer, angivelse af korrekt navn på rejsedokumenter, kan kunden ikke gøre krav gældende hverken mod DanExplore, formidleren eller underleverandøren til pakkerejsen for de følgevirkninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af kundens generelle pligter medfører.

Forsikringer:

Ferien kan hurtigt blive rigtig dyr, hvis ikke du har tegnet forsikring, og der opstår sygdom eller skade på din rejse – eller hvis det sker inden afrejse, og du er nødt til at aflyse din rejse. Vi anbefaler derfor, at du tjekker, om du er dækket af en rejse- og/eller afbestillingsforsikring via dit indboforsikringsselskab, kreditkort eller lignende – og husk endelig, at der kan være forskelle i forsikringsdækningen, så det er vigtigt at sikre, at en eventuel forsikring dækker lige præcis det, du skal på din ferie. DanExplore samarbejder med Gouda, som er specialister i rejseforsikring, og kan tilbyde dig både afbestillings- og rejseforsikring.

Hos Gouda har du mulighed for at vælge mellem to typer rejseforsikringer: en løbende årsrejseforsikring, der dækker rene ferierejser af op til 30 dages varighed pr. tur, eller en enkeltrejseforsikring, der dækker den ene rejse og kan benyttes ved såvel ferie- og erhvervsrejser, og som kan tegnes i op til 24 måneder. Ved begge typer forsikringer kan du desuden tilvælge en række supplerende dækninger.

Betingelser og produktark finder du [her](#)

Med en Gouda Afbestillingsforsikring kan du få dine penge tilbage, hvis du er nødsaget til at aflyse din rejse pga. egen - eller rejseledsagers - sygdom eller tilskadecomst, eller samme hos din ikke-medrejsende nærmeste pårørende, eller i tilfælde af skilsmisse eller opsigelse fra

arbejde, samt en række andre punkter. NB! Bemærk at forsikringen skal købes samme dag, som du bestiller din rejse, eller senest ved indbetaling af depositum på rejsen.
Betingelser og produktark finder du [her](#)

Du er meget velkommen til at ringe til os og få vejledning omkring rejseforsikringer (DanExplore modtager provision ved salg af Goudas rejse- og afbestillingsprodukter).

Særlige ønsker på rejsen:

DanExplore kan altid forespørge på særlige ønsker både i forhold til sædereservation på fly såvel som specifikke ønsker til hoteller. Disse ønsker er aldrig garanteret, medmindre det fremgår af fakturaen. Vi gør opmærksom på, at hos langt de fleste flyselskaber er seating ikke længere inkluderet i prisen. Seating kan foretages på flyselskabets egen hjemmeside mod egenbetaling.

Kundens ansvar:

Kunden er forpligtet til:

- At sørge for gyldigt pas med gyldighed i minimum 6 mdr. efter hjemkomst. Husk også børn og babyer mange steder skal have eget pas – tjek reglerne på www.politi.dk.
- At søge visum. Vær opmærksom på, at DanExplores oplysninger gælder for rejsende med dansk pas. Har den rejsende dobbelt statsborgerskab eller udenlandsk pas, er det den rejsendes ansvar selv at søge oplysning hos egen ambassade om, hvilke formaliteter der er nødvendige for gennemførelse af rejsen. [Find din ambassade her](#).
- At sørge for nødvendige vaccinationer – Find information hos [Statens Serum Institut](#) eller på www.sikkerrejse.dk.
- At kontrollere at for-, mellem- og efternavne i billetter, pas og andre rejseudokumenter stemmer overens. Husk at ALLE navne skal oplyses, som de står i passet ved bestilling.
- DanExplore påtager sig ikke ansvar for de udgifter og konsekvenser ukorrekte oplysninger kan medføre. Hvis en navneændring er mulig, kan det kun ske mod gebyr til luftfartselskabet.
- At søge oplysninger om muligt ændrede hjemrejsetidspunkter ved ALTID at kontakte flyselskabet senest 72 timer før hjemrejsen eller den videre rejse. Tiderne kan fx tjekkes på flyselskabernes App.
- At møde op i lufthavnen i god tid. DanExplore anbefaler altid, at man møder op minimum tre timer før afrejse. Man kan tjekke den aktuelle situation på den pågældende lufthavns egen hjemmeside.

Ordensbestemmelser:

Vi skal bede dig, som rejsende, rette dig efter de ordensbestemmelser, der gælder for alle vores underleverandører (som f.eks. hoteller, lufthavnen og transportmidler). Du skal opføre dig således, at dine medrejsende føler sig ugeneret. Upassende opførsel kan, i grove og/eller gentagne tilfælde, føre til bortvisning – også fra den videre deltagelse i rejsen. Du vil i sådanne tilfælde selv være ansvarlig for egen hjemtransport og eventuelle udgifter som følge heraf. I tilfælde af bortvisning er du ikke berettiget til nogen form for tilbagebetaling af rejsens pris eller dele heraf.

VIGTIG INFORMATION VED REJSE TIL/VIA USA:

Fra den 13. Januar 2009 blev der stillet skærpede krav til rejsende til USA under Visa Waiver-programmet (ESTA). Inden afrejse skal der afgives en række oplysninger via hjemmesiden her: <https://esta.cbp.dhs.gov>. Afgivelsen af disse oplysninger, samt rigtigheden af disse, påhviler alene den rejsende. Manglende eller mangelfuld afgivelse af oplysninger kan have hårde konsekvenser for den rejsende. DanExplore har intet ansvar for afgivelse af ovennævnte oplysninger, hvorfor DANExplore ikke kan blive mødt med krav, der måtte udspringe grundet manglende eller mangelfulde oplysninger. Spørgsmål i forbindelse med afgivelse af oplysninger skal rettes til den [Amerikanske Ambassade i Danmark](#).

VIGTIG INFORMATION VED REJSE TIL/VIA CANADA:

Med virkning for rejser til Canada fra og med d. 29. september 2016 har landet indført den obligatorisk elektroniske forhåndsgodkendelse kaldet eTA (Electronic Travel Authorization). Det betyder, at du som besøgende er forpligtet til at anmelde din ankomst til Canada (som det også har været tilfældet i USA siden januar 2009). eTA er en internetbaseret formular, som du finder her: <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta.asp>. Her indtastes de samme personoplysninger, som man tidligere skrev på indrejsepapirerne. Indtastningen skal foretages ikke mindre end 72 timer før afrejse.

VIGTIG INFORMATION VED REJSE TIL/VIA AUSTRALIEN:

Du kan altid finde de nyeste [opdaterede visumregler på udenrigsministeriets hjemmeside](#). Her finder du også link til at søge visum online. Vi anbefaler, at man printer visumbekræftelsen ud og medbringer i lufthavnen. Som dansk statsborger får man 90 dages visum til Australien ved online visum.

VIGTIG INFORMATION VED REJSE TIL/VIA NEW ZEALAND:

Du kan altid finde nyeste opdaterede visumregler via [Udenrigsministeriets hjemmeside](#). Som dansk statsborger skal man søge en NZeTA-forhåndsgodkendelse, som giver tilladelse til ophold af max. 90 dages varighed. NZeTA skal søges online senest 72 timer før afrejse via <https://nzeta.immigration.govt.nz/>. Gyldigheden for godkendelsen er 2 år (eller indtil passets udløbsdato). Derudover skal der udfyldes en 'Traveller Declaration', som kan udfyldes fra 24 timer, før du starter din rejse til New Zealand. Desuden opkræves alle internationale besøgende en obligatorisk bevarelses- og turistafgift i forbindelse med NZeTA-registreringen.

VIGTIG INFORMATION VED REJSE TIL/VIA STORBRITANNIEN:

Pr. 2. april 2025 skal EU-borgere søge ETA ved transit i (og rejse til UK). Alle der lander eller mellemlander i UK, skal derfor ansøge og betale £10 pr. person. Der åbnes for ansøgninger 5. marts 2025.

ETA'en gælder i 2 år. Får man nyt pas, skal der søges ny ETA.

Brug dette link: [Du kan læse mere og ansøge om ETA her](#)

Vigtigt ved køb kun af flybillet:

Når du vælger kun at købe en flybillet er det dit flyselskab, der er ansvarlig for transportens gennemførsel. DanExplore optræder som agent for de(t) i rejsen/transporten involverede flyselskab(er), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette/disse selskab(ers) transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal- og Warszawa-konventionerne og EU-forordning 889/2002, der begrænser flyselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse. DANexplores ansvar for mangler samt person og tingskade for skibs og togrejser er begrænset til det erstatningsansvar vores leverandører har i henhold til henholdsvis Athen-konventionen samt COTIF/CIF-konventionen. Dette betyder, at når der er købt en flybillet uden yderligere arrangement (f.eks. hotel eller bil) er DANExplore kun formidler af transporten. Opstår der problemer under transporten som følge af forsinkelser og aflysninger, er det flyselskabet, der er lavet aftale med, og dermed mod dem, der skal rettes et eventuelt krav. Det vil fremgå af ordrebekræftelsen, hvilket flyselskab der er aftalepart. Se evt. dine rettigheder på www.slv.dk

Force Majeure:

I Force Majeure-tilfælde såsom aftalebrud, strejker, vejrlig eller andre forhold, som DanExplore ingen indflydelse har på, kan DANExplore ikke holdes ansvarlig.

Prisændringer:

Pakkerejser: DanExplore forbeholder sig ret til efter bekræftelse at ændre prisen på grund af:

- Ændringer i transportomkostninger, – herunder brændstofpriser.
- Ændringer i skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser – herunder lufthavns-, havne-, landings-, startafgifter.
- Ændringer i valutakurser, indkøbspriser og tariffer der er anvendt ved beregning af rejsens pris.

Eksempel på prisændring: Hvis lufthavnsafgiften udgør kr. 150,- af den samlede rejses pris, og lufthavnen vælger at hæve afgiften til kr. 200,- vil den samlede rejsepris stige med kr. 50,-.

En prisændring vil blive meddelt kunden snarest muligt og senest 20 dage før afrejse. Overstiger en prisforhøjelse mere end 10 % af rejsens pris, kan kunden, ved uden unødigt ophold skriftligt at kontakte DanExplore, afbestille rejsen og kræve det indbetalte beløb tilbagebetalt. Sker der ændringer i nedadgående retning i ovennævnte forhold indenfor 20 dage før afrejse, kan kunden ikke kræve prisnedsættelse.

Flight Only (kun fly): Se din ordrebekræftelse for regler.

Ændringer:

Ved ændringer af allerede bekræftede reservationer kan der forekomme ændringsgebyr til leverandøren. Visse flybilletter og arrangementer kan ikke ændres og betragtes som afbestilling og ny bestilling.

Ændringer af pakkerejsen efter aftalens indgåelse:

Flybilletter, der indgår i pakkerejser, kan ikke ændres, når de er bestilt og betalt (ikke-refunderbare billetter). Den del af pakkerejsens pris, som flybilletten udgør, vil derfor gå tabt, hvis du ønsker at ændre en pakkerejse efter betaling. Hvis du ønsker at ændre i antal deltagere, rejsedatoer, værelsesfordeling etc., vil dette påvirke prisen for din rejse. Meromkostninger i forbindelse med sådanne ændringer betales af den rejsende og skal betales inden afrejse på dato fastsat af DanExplore. Informationspligten gælder dog ikke for ændringer eller uregelmæssigheder, som må anses for bagateller. Hvis ændringen medfører, at rejsens økonomiske værdi bliver ringere, har du ret til at modtage nedslag i prisen. Er de ændringer, som DanExplore foretager i aftalen, væsentlige, eller aflyses rejsen, uden at dette skyldes dine egne forhold, kan du hæve aftalen og få tilbagebetalt det fulde indbetalte beløb. Du kan også vælge at deltage i en anden pakkerejse efter eget valg, forudsat at DanExplore uden uforholdsmæssige omkostninger eller tab kan tilbyde dette. Du skal inden for den fastsatte frist underrette DanExplore om dit valg, efter du har modtaget meddelelse om ændringen. Giver du ikke besked inden for fristen, anses dette som en accept af ændringerne.

Kundens ændringer af pakkerejsen efter aftalens indgåelse:

Ønsker du at foretage ændringer i pakkerejsen, skal du kontakte DanExplore hurtigst muligt. Hvis det efter vores underleverandørers regler er muligt at ændre pakkerejsen, skal du selv afholde de eventuelle merudgifter, som ændringerne medfører. DanExplore er ikke forpligtet til at foretage ændringer i din rejse. Hvis en ændring jævnfør reglerne ikke er mulig, og du fortsat gerne vil ændre din rejse, betragtes dette som en afbestilling af pakkerejsen på de aftalte afbestillingsvilkår og en ny bestilling. For køb af pakkerejser gælder der ingen fortrydelsesret jf. forbrugeraftaleloven.

Afbestillingsregler:

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre regler på ordrebekræftelsen:

- Depositum refunderes ikke.
- Ved afbestilling efter fuld betaling, er hele rejsens pris tabt.

Det betragtes som afbestilling af hele flybilletten, hvis kunden ikke møder op til sin flyafgang, og rejsens pris er tabt, ligesom hjemrejse-billetten ikke vil kunne benyttes.

Reklamation:

Reklamation over mangler på rejsen skal rettes til DanExplore omgående, når manglen konstateres, således at DanExplore kan forsøge at afhjælpe forholdet. Vi gør os umage med at planlægge din rejse ned til mindste detalje. Hvis der på rejsen, mod forventning, skulle forekomme fejl eller mangler, er det meget vigtigt, at du så snart fejlen eller manglen konstateres, retter henvendelse til DanExplore (se kontaktdetaljer herunder). Vi vil herefter straks forsøge at afhjælpe forholdet. Såfremt du undlader at kontakte DanExplore inden for rimelig tid, kan du jf. 'Lov om Pakkerejsers' §26 fortabe retten til efterfølgende at gøre mangelskrav gældende. Hvis du på baggrund af en konstateret fejl eller mangel på

rejsen selv disponerer (eksempelvis køber en overnatning på et andet hotel) uden at have kontaktet DanExplore, kan du ikke efterfølgende gøre krav om økonomisk kompensation gældende over for DanExplore for denne disposition. DanExplore

Vi kan træffes inden for vores almindelige kontortid på tlf. +45 86 40 88 44. Sker henvendelse uden for almindelig kontortid, skal vi kontaktes på vores nødtelefon på nr. +45 29 22 61 85. Krav angående mangler, der ikke har kunnet afhjælpes på stedet, skal være DanExplore i hænde senest fire uger efter rejsens afslutning. Ved uenighed mellem DanExplore og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan sagen indbringes for Pakkerejseankenævnet, Røjelskær 11, 3, 2840 Holte. Husk det er din pligt, at du inden afrejse har læst dine rejsedokumenter grundigt igennem, så eventuelle fejl kan rettes inden afrejse.

Værneting og lovvalg:

Værneting: Retten i Randers. Eventuelle søgsmål skal afgøres efter dansk national ret og anlægges ved dansk domstol.

Der tages generelt forbehold for trykfejl.