

## COSTA CRUISES FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER UPDATE February, 28th

Nu hvor Verdenssundhedsorganisationen har slået global alarm, har Costa Cruises besluttet at styrke de beskyttelsesforanstaltninger, som de har truffet for deres flåde, yderligere for at garantere maksimal sikkerhed for gæster og besætning.

Gæster, besøgende samt besætningsmedlemmer af enhver nationalitet, som har rejst fra, til eller gennem Fastlandskina, Hongkong og Macau i løbet af de seneste 14 dage forud for ombordstigning, har ikke tilladelse til at gå ombord på Costa-skibe. Den samme foranstaltning gælder for de personer, som har været i kontakt med bekræftede tilfælde af Coronavirus, for hvilke der er blevet udstedt en normal erklæring til de relevante sundhedsmyndigheder.

Givet virussets aktuelle udbrud i et antal forskellige italienske byer har Costa Cruises fra den 22. februar ligeledes besluttet at nægte ombordstigning for alle kunder, der stammer fra én af disse byer (specifikt Casalpusterlengo (Lodi), Codogno (Lodi), Castiglione D'Adda (Lodi), Fombio (Lodi), Maleo (Lodi), Somaglia (Lodi), Bertinico (Lodi), Terranova dei Passerini (Lodi), Castelgerundo (Lodi), San Fiorano (Lodi) i Lombardiet og Vò Euganeo (Padova) i regionen Veneto) og andre byer, som eventuelt føjes til listen, der er blevet udgivet af det italienske sundhedsministerium, på et senere tidspunkt.

Costa Cruises retter derfor henvendelse til passagerer, som er bosiddende i disse byer, enten direkte eller gennem rejsebureauer, for at informere dem om denne beslutning og om, hvordan de opnår fuld godtgørelse.

På grund af den hurtige udvikling af situationen udvides denne begrænsning også til alle de områder, der inkluderes i den advarsel, som blev udstedt af det italienske sundhedsministerium samt tilknyttede sundhedsmyndigheder.

Derudover vil ingen af udflugterne, som tilbydes vores gæster, inkludere besøg til lokaliteter i regionerne Piemonte, Lombardiet og Veneto.

**Fra og med 27. februar 2020 er der også indført restriktioner med hensyn til ombordstigning af gæster, besøgende eller besætningsmedlemmer af enhver nationalitet, som inden for de seneste 14 dage har rejst fra, til eller gennem Japan, Iran, Sydkorea, Taiwan eller Vietnam, og som har feber, hoste eller åndedrætsbesvær.**

Alle gæster, besøgende eller besætningsmedlemmer får udleveret et specifikt medicinsk spørgeskema som præscreening for at vurdere deres egnethed til at gå ombord.

Alle, som går ombord på vores skibe, vil blive screenet for kropstemperatur: Alle med en kropstemperatur over 37,8 °C vil blive nægtet adgang til skibet.

Costa forsikrer gæster og besætningsmedlemmer om de højeste rengøringsstandarder ombord på deres skibe takket være strenge sanitære protokoller samt brugen af desinficerende midler, som er effektive mod Coronavirus.

Passagerernes sikkerhed og sundhed prioriteres altid først hos Costa Cruises. Der træffes sikkerhedsmæssige foranstaltninger på skibe fra Costa Cruises, inklusive screening af gæster og besætningsmedlemmer, hvis omstændighederne kræver det. Derudover har alle skibe i flåden lægefaciliteter med dedikeret personale, som står til rådighed døgnet rundt, og som kan regne med rådgivning og støtte fra eksperter og specialiserede lægefaciliteter på land. Krydstogtsbranchen er én af de bedst rustede og erfarne inden for sundhedsbeskyttelsesområdet.

For de 4 skibe fra Costa, som har sejlet til og fra Kina siden 25. januar 2020, har virksomheden, som en sikkerhedsforanstaltning, truffet beslutning om at aflyse alle krydstogter ud af Kina indtil midten af marts måned, som følge af beslutningen fra det kinesiske ministerium for kultur og turisme om at aflyse rejse- og turistaktiviteter som en form for forebyggelse og kontrol. Gæster, som påvirkes af aflysninger, vil få godtgørelse eller kan eventuelt vælge at flytte deres booking til et andet afgangssted. De pågældende krydstogter sælges kun i Kina til det kinesiske marked.