

# Patientrettigheder

## - en kort orientering til patienter og pårørende

Find mere information og adresser på de forskellige klage- og erstatningsinstanser på [www.regionh.dk/patientrettigheder](http://www.regionh.dk/patientrettigheder). Her kan du også se regler for kørsel, links til klage- og erstatningsformularer, indberetning af utilsigtede hændelser og registertilmeldinger.

### Du bestemmer selv

Fra du er 15 år, bestemmer du som hovedregel selv over din behandling. Hvis du vælger at tage imod den behandling, du bliver tilbudt, skal du give dit samtykke. Er du ikke i stand til at give dit samtykke, vil dine nærmeste pårørende normalt tage stilling for dig.

I en livstruende situation, kan en læge give dig øjeblikkelig behandling uden først at få et samtykke.

### Information om din sygdom og behandling

Du har ret til at få information om:

- muligheder for behandling
- det forventede resultat af behandling
- komplikationer og bivirkninger m.v.
- hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles.

Du har ret til at fortælle personalet, at der er informationer, du ikke ønsker at få.

### Registrering i elektroniske systemer

Hospitalet registrerer oplysninger om dig. Det er nødvendigt for at give dig den bedst mulige behandling. Du kan frabede dig, at personalet henter oplysninger om dig i de elektroniske systemer. Personalet skal oplyse dig om, hvilke konsekvenser det kan få for din behandling.

### Aktindsigt

Er du fyldt 15 år, har du ret til at se eller få en kopi af din journal. Du skal kontakte afdelingen, som skal give dig svar inden 10 dage.

### Din epikrise på sundhed.dk

Hvis du har NemID, kan du se en del af din epikrise i e-journalen på Sundhed.dk. Du kan se

oplysningerne 14 dage efter, at hospitalet har registreret dem.

### Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt - også over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør, om personalet må udtale sig om dig og til hvem.

### Ret til hurtig udredning

Du kan læse om ret til udredning inden 30 dage i pjecen om udredning og sygehusvalg fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

### Sygehusvalg

Du kan læse om dine muligheder for at vælge behandling på offentlige og private hospitaler i dit indkaldelsesbrev og i pjecen om udredning og sygehusvalg fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

### Garanti for behandling af livstruende sygdomme

Du kan læse om særlige tidsfrister og regler for livstruende kræft- eller hjertesygdomme i pjecen "Maksimalt ventetider" fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

### Kørsel

Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til behandling. Se oversigt over reglerne for sidende kørsel til og fra behandling på hospitalet.

### Er noget gået galt?

Er du kommet til skade eller været udsat for en konkret risiko for skade ved din behandling på hospitalet, kan du rapportere det som en utilsigtet hændelse i Dansk Patientsikkerheds Database. Din rapport giver sundhedsvæsenet mulighed for at lære af sine fejl.

### **Klage**

Du kan klage, hvis du mener, at du er blevet fejlbehandlet.

Som patient på Montebello er du ikke omfattet af reglerne om patientombud (patientklagenævnet), da Montebello ligger i Spanien. Hvis du vil klage over undersøgelser, pleje og behandling, indholdet i din journal, utilstrækkelig information eller dine øvrige rettigheder, skal du indgive en skriftlig klage til ledelsen af afdelingen eller hospitalet

### **Erstatning**

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med behandling, kan du søge om erstatning via Patientforsikringen. Skaden skal anmeldes skriftligt til Patientforsikringen inden tre år efter, at du fik eller burde have fået kendskab til skaden, og senest 10 år efter, at skaden skete.

### **Klage over hospitalets service**

Er du utilfreds med serviceniveauet, omgangstonen eller de fysiske rammer på hospitalet, kan du henvende dig til ledelsen af afdelingen eller til hospitalets direktion.

### **Kontaktpersoner**

Du får en eller flere kontaktpersoner, hvis:

- du er indlagt mere end to dage
  - du skal til mere end to ambulante behandlinger
- eller
- du har særligt behov for det.

### **Har du brug for en tolk?**

Du har ret til at få en tolk, hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt for din behandling.

### **Videnskabelige forsøg**

Du kan blive spurgt, om du vil være med i et videnskabeligt forsøg. Hospitalet skal informere dig både mundtligt og skriftligt om forsøget, og dit samtykke skal være skriftligt. Du kan på et hvert tidspunkt trække dig ud af forsøget igen.

### **Dine blod- og vævsprøver**

Som udgangspunkt kan dine blod- og vævsprøver bruges til forskning m.v. Ønsker du, at de kun må bruges til din behandling, skal du henvende dig til Vævsanvendelsesregisteret.

### **Obduktion**

Der må kun foretages lægevidenskabelig obduktion, hvis:

- afdøde efterlader et skriftligt samtykke, eller
- pårørende til en afdød giver tilladelse.

Har du valgt at testamentere din krop til forskning og uddannelse, kan dine pårørende ikke ændre dette.

### **Organdonation ved dødsfald**

For at anvende et organ til transplantation, skal lægerne have en skriftlig tilladelse:

- efterladt af afdøde eller
- fra afdødes pårørende.

Du kan registrere dit ønske i Donorregisteret.

### **Livstestamente**

I et livstestamente kan du bl.a. give udtryk for, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, når døden er nær. Du kan registrere dit ønske i Livstestamenteregisteret.

### **Patientvejlederen**

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til dine rettigheder og muligheder i sundhedsvæsenet.

Telefonnumre til patientvejlederne:

Amager Hospital 38 66 66 31

Bispebjerg Hospital 38 66 66 32

Bornholms Hospital 38 66 66 33

Frederiksberg Hospital 38 66 66 34

Gentofte Hospital 38 66 66 36

Glostrup Hospital 38 66 66 37

Herlev Hospital 38 66 66 40

Hvidovre Hospital 38 66 66 42

Nordsjællands Hospital:

Frederikssund 38 66 66 35

Hillerød 38 66 66 41

Regionsgården 38 66 66 43

Rigshospitalet 38 66 66 44