



Kjeld Jørn Jensen

Åhusene 6, 8. 0001
8000 Aarhus C
Denmark

Kære Kjeld Jørn Jensen,

Værsgo' her er jeres rejsepapirer

Dit bookingnummer er 867405,

- Faktura
- Voucher (Jeres billet til hotellet)
- Betalingsoplysninger
- Rejsebestemmelser

Betaling senest d. 11.05.2021

- Visa/Mastercard
- Bankoverførsel
- FI kort

Vi opfordrer jer til at gennemlæse hotelbeskrivelsen på hjemmesiden og naturligvis jeres rejsedokumenter.

Vi er rigtige glade for, at I har valgt at booke et ophold gennem Risskov Bilferie.

Rigtig god ferie og kør forsigtigt.

De bedste feriehilsner

Risskov Bilferie

SÅ NEMT ER DET !



Booking

Værsgo', her er informationer om Jeres booking



Rejsepapirer

Senest 24 timer efter Jeres booking modtager i rejsepapirerne.



Betaling



GOD
FERIE



Risskov Bilferie
70 22 77 17
risskov-bilferie.dk



Risskov Bilferie
32 82 90 00
risskov.no



Olsen Reisen
040 20 93 14 43
olsen-reisen.de



Risskov Bilemester
040 611 61 30
risskov.se



Risskov Autoferien
041 740 42 03
risskov-autoferien.ch



FAKTURA

Kjeld Jørn Jensen
Åhusene 6, 8. 0001
8000 Aarhus C
Denmark

Risskov Autoferien AG
Hinterbergstrasse 17
6330 Cham
Switzerland

Hotel	St. Binderup Kro	Bookingnummer	867405
Værelser	1 værelser 2 personer	Udstedelsesdato	06/05/21
Varighed	3 dage, 2 nætter	Totalpris	1.523,-
Ankomst	17/05/21 (check-in 15:00)	Restbeløb	1.523,-
Afrejse	19/05/21 (check-out 10:00)	Betales senest	11/05/21

Opholdet inkluderer	2 overnatninger 2 x morgenbuffet 2 x 2-retters menu/buffet	1 x kaffe og kage 1 velkomstdrink
----------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Værelse	Type	Pax	Pris
Dobbeltværelse	ikke-ryger	2	1.438,-
Ekspeditionsgebyr			85,-
Book trygt - Gratis fleksibilitet			0,-

Totalpris

1.523,-

Som generel information gældende for alle hoteller gør vi opmærksom på at hotellernes drift og nogle af hotellernes faciliteter kan være tilpasset i henhold til de nye gældende Covid-19 regler.

Eksempelvis kan en buffet være ændret til anrettede serveringer, daglig rengøring erstattet af slutrengøring og visse indendørsfaciliteter være begrænsede eller ikke tilgængelig i perioder herunder f.eks. swimmingpools, fitnessrum og lignende. Kontakt venligst hotellet direkte i tilfælde af at du ønsker yderligere information angående dette.

I forbindelse med et ophold er det kundens pligt, at være opdateret med myndighedernes gældende Covid-19 anbefalinger og regler samt at følge dem. Det er også kundens pligt at følge hotellernes anvisninger.

Tilpasningerne af hotellets drift, service og myndighedernes forskrifter er selvfølgelig grundlaget for at skabe de bedst mulige sikre rammer for hele opholdet.

Bemærk

Hotellets restaurant er lukket søndag efter morgenmad i perioden 1. november-31. marts, og der vil i denne

periode ikke blive serveret aftensmad søndag. I stedet for aftensmad serveres der frokost enten lørdag eller mandag.



VOUCHER

St. Binderup Kro

Møllegårdsvej 7, St. Binderup
9600 Aars
Phone: +45 98 65 83 33

Risskov Autoferien AG

Hinterbergstrasse 17
6330 Cham
Switzerland

Guest	Kjeld Jørn Jensen	Booking	867405
Rooms	1 rooms 2 pax	Date of issue	06/05/21
Varighed	3 days, 2 nights	Issued by	---
Arrival	17/05/21 (check-in 15:00)	Contract	37804
Departure	19/05/21 (check-out 10:00)	Contract type	Normal Package

Package Contents 2 x overnatninger, 2 x morgenbuffet, 2 x 2-retters menu/buffet, 1 x kaffe og kage, 1 x velkomstdrink

Rooms

1 x Doubleroom (non-smoking)

Som generel information gældende for alle hoteller gør vi opmærksom på at hotellernes drift og nogle af hotellernes faciliteter kan være tilpasset i henhold til de nye gældende Covid-19 regler.

Eksempelvis kan en buffet være ændret til anrettede serveringer, daglig rengøring erstattet af slutrengøring og visse indendørsfaciliteter være begrænsede eller ikke tilgængelig i perioder herunder f.eks. swimmingpools, fitnessrum og lignende. Kontakt venligst hotellet direkte i tilfælde af at du ønsker yderligere information angående dette.

I forbindelse med et ophold er det kundens pligt, at være opdateret med myndighedernes gældende Covid-19 anbefalinger og regler samt at følge dem. Det er også kundens pligt at følge hotellernes anvisninger.

Tilpasningerne af hotellets drift, service og myndighedernes forskrifter er selvfølgelig grundlaget for at skabe de bedst mulige sikre rammer for hele opholdet.



Risskov Bilferie
70 22 77 17
risskov-bilferie.dk



Risskov Bilferie
32 82 90 00
risskov.no



Olsen Reisen
040 20 93 14 43
olsen-reisen.de



Risskov Bilemester
040 611 61 30
risskov.se



Risskov Autoferien
041 740 42 03
risskov-autoferien.ch



RESTBETALING

Dine betalingsmuligheder

- Sydbank kontonummer 7118 - 0001444101
- Kortbetaling online på www.risskov-bilferie.dk/betaling/
- FI indbetalingskort til konto 86167158

Husk altid at angive dit bookingnummer 867405 hvis ikke du anvender indbetalingskortet.

Den totale pris for rejsen er kr. 1523,-

Restbeløbet for rejsen på kr. 1523,-

Betaling senest d. 11.05.2021.

<p>Reg.nr. <input type="text"/></p> <p>Kontonr. <input type="text"/></p> <p>Betalings-ID og Indbetaler</p> <p>867405 / Restbetaling</p> <p>Kjeld Jørn Jensen Åhusene 6, 8. 0001 8000 Aarhus C Denmark</p>	<p>INDBETALINGSKORT</p> <p>Kan betales i pengeinstitut og på posthuse</p> <p>Kreditornummer og beløbsmodtager</p> <p>86167158</p> <p>RISSKOV AUTOFERIEN</p> <p>Underskrift ved overførsel fra konto</p>	<p>KA 71</p> <p>KVITTERING</p> <p>Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.</p> <p>Kreditornummer og beløbsmodtager</p> <p>86167158</p> <p>RISSKOV AUTOFERIEN</p> <p>Kvittering</p>
<p>Kroner <input type="text"/> Øre <input type="text"/></p> <p>1 5 2 3 0 0</p>	<p>Betalingsdato</p> <p>1 1 0 5 2 1</p> <p>Dag Måned År</p>	<p>Kroner <input type="text"/> Øre <input type="text"/></p> <p>1 5 2 3 0 0</p>
<p>Til maskinel aflæsning Undgå venligst at skrive i nedenstående felt</p> <p>FIK 751 (03-98)</p>		



REJSEBESTEMMELSER

Generelle vilkår og betingelser

Privatlivspolitik

Risskov Bilferie indsamler data i form af cookies og personoplysninger i henhold til gældende love og regler. Oplysninger indsamles til forskellige formål, heriblandt med henblik på vores bestilling og levering af købte ophold og øvrige produkter, kunderegistre, fakturering, inkasso, markedsføring, statistik mv. En detaljeret udredning af Risskov Bilferies Privatlivspolitik findes på <https://www.risskov-bilferie.dk/persondata/>. Ved bestilling af ophold og øvrige ydelser accepteres Risskov Bilferies Privatlivspolitik.

Bestilling

kan ske telefonisk eller ved onlinebestilling. Ekspeditionsgebyret er ved telefonbestilling kr. 100 og ved onlinebestilling kr. 85. Ønskes rejsepapirerne tilsendt med posten opkræves derudover et forsendelsesgebyr på kr. 30. Ved bestilling godkendes vores Generelle vilkår og betingelser, privatlivspolitik samt at hotelbeskrivelsen på vores hjemmeside er læst. Eventuel bestillingskode skal angives ved bestilling.

Særønsker

Særønsker til bestillinger (fx. allergi, vegetarmenu, gangbesvær, udsigt osv.) imødekommes i det omfang hotellerne giver mulighed herfor. Risskov Bilferie kan dog ikke garantere, at særønsker kan efterleves og kan ej heller gøres ansvarlig for manglende opfyldelse af disse. Risskov Bilferie anbefaler, at I selv kontakter hotellet direkte med særønsker efter endelig bekræftelse af bestilling eller ved ankomst. Risskov Bilferie er uden ansvar for særønsker indgået direkte med hoteller og andre samarbejdspartnere.

Faktura og kundeforpligtigelser

Faktura fremsendes sammen med øvrige rejsepapirer, når opholdet er endeligt bekræftet. På fakturaen fremgår alle ydelser, der er inkluderet i det bestilte ophold, herunder deltagerantal, antal værelser, værelsestype, forplejning og varighed. Disse oplysninger er bekræftet af hotellet inden ankomst. Øvrige ydelser skal afregnes direkte med hotellet fx. miljøafgift, turistskat og parkeringsafgift. Disse øvrige omkostninger er altid angivet under hotelbeskrivelsen på [risskov-bilferie.dk](https://www.risskov-bilferie.dk). Flere hoteller beder om depositum eller kreditkortoplysninger ved ankomst til brug for afregning af tilkøb under opholdet. Særlige tilkøbte aftaler og pris herfor angives på fakturaen fra Risskov Bilferie, men afregnes direkte på hotellet. **Kundes forpligtigelser:** Kontrollér venligst alle oplysninger er korrekte inden betaling af booking og bemærk betalingsdatoen. Ved betaling accepterer I alle forhold gældende for den bekræftede booking, samt generelle vilkår og betingelser, vores privatlivspolitik, hotelbeskrivelsen og bemærkninger på vores hjemmeside.

Hotel Voucher

Hotel Voucher fremsendes som en del af rejsepapirerne, når opholdet er endeligt bekræftet. Denne Voucher skal udskrives og afleveres i receptionen ved ankomst. Medbringes Voucher ikke, kan hotellet afvise ankomsten. På Voucher oplyses hotellets adresse, telefonnummer og opholdets indhold.

Børnerabatter

Børnerabatter træder først i kraft ved 2 fuldt betalende voksne i et dobbeltværelse. Barnets alder ved ankomst på hotellet skal indtastes. Såfremt barnets alder er angivet forkert, har hotellet ret til at opkræve en eventuel prisdifference.

Husk rejseannulleringsbeskyttelse

Vi anbefaler, at der tilkøbes en rejseannulleringsbeskyttelse, som berettiger til, at rejsepris kan refunderes (eksklusiv ekspeditionsgebyr og rejseannulleringsbeskyttelsens pris). Rejseannulleringsbeskyttelsen dækker afbestilling i tilfælde af akut opstået sygdom, dødsfald (inkl. i nærmeste familie) eller ulykkestilfælde såsom indbrud og brand hos rejseudtageren selv. Rejseannulleringsbeskyttelsen dækker frem til afrejse fra hjemmet. Afbestilling skal straks foretages til Risskov Bilferie og behørig dokumentation (fx. lægeerklæring, politirapport el. lignende) skal i alle tilfælde fremsendes med angivelse af bookingnummer og kontonummer, hvortil tilbagebetalingen kan ske. Eventuel udgift til fremskaffelse af dokumentation er for egen regning. Beløbet udbetales med fradrag af ekspeditionsgebyr samt rejseannulleringsbeskyttelsens pris. Rejseannulleringsbeskyttelsen skal tilkøbes samtidig med bestilling af rejsen eller senest inden opholdet betales. Prisen for en rejseannulleringsbeskyttelse er 6% af opholdets pris. I tilfælde af en rejsendes død eller akut opstået sygdom, kan nærmeste familie samt op til 4 andre rejsedeltagere med rejseannulleringsbeskyttelse afbestille deres ophold. Ved

nærmeste familie forstås ægtefælle eller samlever, børn, bonusbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, bonusforældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, bonus søskende, plejesøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre. Rejseannulleringsbeskyttelsen dækker ikke ved tidlig hjemrejse under ferien pga. opstået sygdom.

Betaling

Bestillingen er bindende, når faktura fra Risskov Bilferie er modtaget. Kontrollér venligst alle oplysninger inden betaling og bemærk betalingsdatoen. Ved betaling accepterer I alle forhold gældende for den bekræftede booking. Betalingsfrist vil fremgå af fakturaen og er fem hverdage efter godkendelse af opholdet. Ved ophold med mere end fem hverdage til afrejse, kan det medsendte indbetalingskort anvendes. Bankoverførsel kan ske via netbank til følgende konto: Reg. nr.: 7118 Kontonr.: 0001444101 i Sydbank med angivelse af bookingnummer i kommentarfelt til modtager. Betaling af indbetalingskort eller via direkte bankoverførsel accepteres frem til kl. 12 tre hele bankdage før betalingsfristen. Ved mindre end tre dage til afrejse skal indbetalingen ske online på vores hjemmeside. Her kan der betales med Visa eller Mastercard. Kvittering fremsendes ved alle betalingsformer, når indbetalingen er modtaget. Ved køb af ophold der overstiger kr. 8.000 tilbydes en betalingsordning med depositum på 20% 5 hverdage efter modtagelse af faktura og restbeløb senest 45 dage før ankomst. Ønskes depositumsordning bedes dette oplyses ved bestilling.

Ankomst og afrejse

Tidspunkt for check ind og check ud samt kørselsvejledning findes under det bestilte hotel på hjemmesiden. Ankomst til destinationen senere end kl. 18.00, aftales dagen før ankomst direkte med hotellet. Telefonnummer findes på fremsendte hotel Voucher.

Afbestilling og ændringer

Der er ikke fortrydelsesret på køb af rejser og bestillingen er bindende, når fakturaen fra Risskov Bilferie er betalt. Ekspeditions- og ændringsgebyr samt forsikringspræmie og depositum refunderes ikke. Ved afbestilling af en eller flere deltagere eller hele opholdet refunderes i henhold til følgende bestemmelser: - Ved mere end 30 dage før ankomst refunderes 80% af rejsepris ekskl. gebyrer - Fra 8 til 29 dage før ankomst refunderes 50% af rejsepris ekskl. gebyrer - Fra 0 til 7 dage før ankomst refunderes 0% af rejsepris ekskl. gebyrer Ved afbestilling fra 0 til 7 dage skal dette ske skriftligt til Risskov Bilferie. Ændring af en booking kan ske indtil 8 dage før ankomst mod et ændringsgebyr på kr. 200 pr. ændring. Senere ændring er ikke mulig, så vær derfor opmærksom på at rejseperiode og deltagerantal er korrekte ved bestilling. Ønskes færre værelser eller antal deltagere behandles denne del af bookingen som en annullering. Bestillingskode kan ikke ændres/tilføjes efter betaling af faktura. Ved udeblivelse fra første nat, betragtes dette som en annullering og Risskov Bilferie forbeholder sig retten til at annullere jeres ophold. Såfremt der er en positiv prisdifference efter ændring af en bestilling, refunderes overskuddet i form af et gavekort. Ved annullering af en booking der tidligere er blevet ændret, vil en eventuel refundering være baseret på den oprindelige booking.

Arrangørens ansvar

Risskov Bilferie er ansvarlig for levering af de fakturerede ydelser, som fremgår af faktura/Voucher. Risskov Bilferie er dog ansvarlig for mangler, ændringer og/eller aflysninger pga. force majeure eller force majeure lignende hændelser, dvs. hændelser som Risskov Bilferie ved aftalens indgåelse ikke har haft mulighed for at forudse, afbøde eller afværge. Risskov Bilferie påtager sig f.eks. intet ansvar for ændringer eller forsinkelser som følge af aftalebrud, tekniske problemer med bilen, vejrforhold, epidemier mv., som vi er uden indflydelse på. Ændringer i forbindelse med disse forhold vil være sidestillet med normale ændringsforbehold. Risskov Bilferie og hotellet påtager sig intet ansvar for gæsten under opholdet, ligesom der ikke er nogen forsikringsdækning for gæsten eller dennes ejendele. I er forpligtet til at følge hotellets regler. Brydes hotellets regelsæt, er Risskov Bilferie ikke ansvarlig for evt. omkostninger, I kan blive pålagt som følge deraf. Stjerneklassifikationen af vores hoteller er baseret på hotellets egen samt vores vurdering af hotellets standard. Stjerneklassifikationen kan sammenlignes med det internationale klassificeringssystem med stjerner, men ikke sidestilles hermed. Risskov Bilferie garanterer ikke tilgængelighed ifbm. internetadgang på hotellerne, som oftest kun er i og omkring lobbyområdet.

Prisændring

Risskov Bilferie forbeholder sig retten til at ændre priserne på vores hjemmeside fra dag til dag, eksempelvis som resultat af uforudsette ændringer af valutakurser, moms, skatter og miljøafgifter. Der ydes ikke prisgaranti på priser i annoncer

og på hjemmesiden.

Forbehold

Risskov Bilferie tager forbehold for eventuelle tryk- og tastefejl på vores hjemmeside, i annoncer og nyhedsbreve samt individuelt tilsendte tilbud.

Rejseforsikring

Risskov Bilferie anbefaler, at man undersøger om familie/husstands-forsikring dækker sygdom, hjemtransport og bagage, når man rejser udenfor Danmark. Vi anbefaler, at man tegner en rejseforsikring. Vi påtager os intet ansvar for manglende forsikringsdækning. Vi henviser til Europæiske Rejseforsikring, hvor der kan tegnes forskellige typer specialforsikringer.

Husk EU-sygesikringskort og pas

Fra 1. august 2014 kan det gule sundhedskort ikke anvendes som rejseforsikring. Ved ophold i EU-lande, Norge, Island, Schweiz eller Lichtenstein skal det blå sygesikringskort benyttes. Går opholdet til andre lande dækker hverken det gule eller det blå kort. Læs mere om kortene på www.borger.dk. Medbring altid jeres pas, når I rejser udenfor Danmark.

Vedr. transport

Bilens originale registreringsattest eller blot del 1 (model udstedt efter 5.12.2005), advarselstrekant samt gul sikkerhedsvest skal medbringes. I mange europæiske lande er der desuden lovkrav om visse effekter i bilen. Det anbefales, at der undersøges, hvilke regler der gælder for de lande hvortil opholdet går. Vi anbefaler derudover, at det grønne og det røde forsikringskort medbringes. I visse lande, betales vejstat i form af et mærkat/vignette, der klistres fast på bilens forrude eller ved kontant betaling undervejs. Dette købes ved landegrænsen. Flere europæiske lande har miljøzoner i byerne og kræver derfor et miljømærke i bilen. Vi henviser til Applus Bilsyn for yderligere oplysninger omkring lovkrav og miljømærker, da der kan være tale om både permanente og midlertidige miljøzoner. Bemærk venligst at Risskov Bilferie kun sælger ophold. Transportmiddel er kundens eget valg og ansvar.

Udnyttede ydelser

Refunderes ikke.

Reklamation

Skulle der være uoverensstemmelser i forbindelse med opholdet, skal I altid straks kontakte hotellet, så de har mulighed for at afhjælpe eventuelle fejl og mangler på stedet. Hvis det fortsat ikke er tilfredsstillende, kontaktes Risskov Bilferie. Vi bestræber os på at hjælpe, mens I stadig er på opholdet. Venter I med at kontakte os til efter hjemkomsten, har vi desværre ikke mulighed for at udbede skaden og I har som udgangspunkt ikke krav på erstatning. Øvrige reklamationer skal være Risskov Bilferie (info@risskov-bilferie.dk) i hænde senest 2 uger efter hjemkomst med en beskrivelse af forløbet og så vidt muligt med vedhæftning af visuel dokumentation i form af billeder. Vi vil herefter videresende klagen til hotellet med anmodning om en skriftlig redegørelse. Efterfølgende træffer vi en afgørelse i sagen og giver jer besked.

Risskov Bilferies nyhedsbrev

I forbindelse med vores kundepleje kan der abonneres (gratis) på Risskov-Bilferies nyhedsbrev, en mulighed for, at få information om nyeste tiltag og tilbud. Tilmelding sker på vores hjemmeside under "Kundeservice og Betalinger". Det er til enhver tid muligt at afmelde nyhedsbrevet.

Gavekort

Gavekort gælder kun til køb af rejser på www.risskov-bilferie.dk og kan ikke ombyttes til kontanter. Gavekort kan ikke benyttes til afregning af tilkøb hos hotellerne. Alle gavekort er gyldige i 36 måneder fra udstedelsesdato. Fortrydes købet af et gavekort, kan det refunderes af Risskov Bilferie inden for 14 dage, såfremt gavekortet er ubenyttet. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor gavekortet er modtaget pr. post eller e-mail. Ønsker du at annullere et gavekort, så kontakt venligst vores Kundeservice på +45 70 22 77 17. Refusion af gavekort sker til samme visa eller Mastercard, som er benyttet ved købet. Bonusgavekort skal benyttes individuelt og kan ikke kombineres med andre gavekort. Alle andre gavekort kan godt kombineres så flere gavekort kan benyttes til samme bestilling.

Lowvalg og værneting

Ethvert søgsmål mod Risskov Autoferien AG afgøres efter schweizisk ret, og anlægges ved schweizisk domstol eller voldgift. Værneting er Retten i Cham, Kanton Zug, Schweiz.

Risskov Autoferien AG

Hinterbergstrasse 17 6330 Cham Schweiz Tlf. 70 22 77 17 Handelsregister CH-170.3.035.097-7 Hjemmeside: www.risskov-bilferie.dk 07.01.2020, version 1.1.6



Risskov Bilferie
70 22 77 17
risskov-bilferie.dk



Risskov Bilferie
32 82 90 00
risskov.no



Olsen Reisen
040 20 93 14 43
olsen-reisen.de



Risskov Bilsemester
040 611 61 30
risskov.se



Risskov Autoferien
041 740 42 03
risskov-autoferien.ch